

Návštěvní řád WELLNESS FOREA

Tento návštěvní řád slouží k dodržování platných předpisů, ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků wellness centra. Součástí wellness centra je relaxační bazén, 2 finské sauny, parní sauna, ochlazovací bazén a odpočívárna, včetně dalších míst k odpočinku a relaxaci v exteriéru. Návštěvní řád musí být návštěvníky bezpodmínečně dodržován. Doba využití wellness centra je dle objednávky.

V prostorách wellness centra je každý návštěvník povinen se chovat tak, aby svým chováním neohrozil bezpečnost ani zdraví své nebo ostatních návštěvníků. Celý prostor wellness centra je neustále monitorován. Pro vstup do wellness centra si každý návštěvník vyzvedne čisté prádlo (na recepci). Použité prádlo následně odkládá v šatně do koše na použité prádlo.

Všechny úkony po příchodu do wellness centra se provádí v následujícím pořadí:

- ✓ Seznámení se s návštěvním řádem.
- ✓ Zákaz vstup do wellness v obuvi mimo čisté domácí obuv (nazouváky, apod.).
- ✓ Odložení oděvů a oblečení si plavek (do finské sauny však musí návštěvníci vždy bez plavek a s čistým prostěradlem).
- ✓ Provést řádné omytí celého těla mýdlem.
- ✓ Použití wellness centra je dle libosti a dle objednávky.

Hostům je umožněn vstup do wellness centra v provozní době dle objednávky. Vstupem do wellness centra se podrobuje návštěvnímu řádu wellness centra a pokynům zaměstnanců FOREA s.r.o.

- Návštěvníci jsou povinni dodržovat provozní dobu.
- Dětem do 1 roku věku je vstup do bazénu zakázán, děti od 1–3 let mohou do bazénu pouze v plavečkách s přiléhavou gumičkou kolem nohou. Nicméně pro malé děti není pobyt v relaxačním bazénu doporučen z důvodu vyššího obsahu chloru, jež není pro dětskou pokožku vhodný.
- Do finských saun je vstup povolen pouze bez plavek s čistým a suchým prostěradlem nebo osuškou, kterým si zákazník podloží své tělo, aby se nedotýkal nahým tělem dřevěných lavic.
- Do parní sauny se vstupuje buď v plavkách, nebo bez plavek a bez prostěradla. Před usednutím si návštěvník opláchne sedící plochy sprškou, jež je umístěna v parní sauně.
- Osobám mladším 15 let je přístup do celého wellness centra povolen v doprovodu dospělé osoby. Doprovod je po celou dobu pobytu za tuto osobu zodpovědný.

Zákaz vstupu do wellness centra

- Osobám postiženým horečkou, zánětem očních spojivek, kožními nebo přenosnými nemocemi, parazity, vyrážkami a nemocemi provázenými výtokem.

- Osobám nacházejícím se v karanténě pro výskyt infekce, členům rodiny nebo příslušníkům domácnosti, u nichž se vyskytla přenosná nemoc a nemocný není izolován.
- Osobám opilým nebo pod vlivem omamných látek.
- Zvířatům.

Povinnosti návštěvníků

- Před každým vstupem do relaxačního bazénu, jsou návštěvníci povinni se osprchovat. Vždy důkladně umýt veškeré kosmetické přípravky a dodržovat osobní hygienu.
- Vždy po východu ze sauny je návštěvník povinen použít sprchu nebo ochlazovací vědro.
- Upozorňujeme návštěvníky, že relaxační bazén, není bazén ochlazovací, proto nikdy nevstupujte do bazénové vody bez dostatečného osprchování těla za použití mýdla a krátkého odpočinku na lehátku.
- Zachovávat čistotu všech míst wellness centra a při svém jednání dbát bezpečnosti vlastní i ostatních.
- Peníze a cenné předměty mohou návštěvníci ukládat u obsluhy na recepci, jinak za jejich ztrátu provozovatel nenese odpovědnost.
- Předměty nalezené v prostorách wellness centra je nálezce povinen odevzdat na recepci hotelu, kde bude proveden zápis do knihy nálezů.
- Návštěvníci jsou povinni šetřit zařízení WELLNESS FOREA a uhradit škody nebo ztráty, které byly jejich vinou způsobeny na zařízení provozovatele nebo na majetku ostatních osob.
- Návštěvník je povinen opustit provoz wellness centra před ukončením provozní doby a také před ukončením objednané doby rezervace wellness.
- Pro poskytnutí první pomoci lze přivolat pracovníka wellness centra, který dle potřeby přivolá lékařskou pomoc.
- Připomínky, týkající se provozu nebo zaměstnanců, mohou návštěvníci uplatňovat na recepci nebo u vedoucího.
- Návštěvníci se na mokřích podlahách musí pohybovat opatrně, aby ve vlastním zájmu předešli úrazům. Provozovatel nenese odpovědnost za škody a úrazy, které si návštěvníci způsobí vlastní neopatrností nebo evidentním nedodržováním pokynů.

Zakázané činnosti ve wellness centru

- Chovat se způsobem ohrožujícím bezpečnost a pořádek.
- Vzájemně se potápět, srážet, házet do vody, běhat po ochozech a skákat z nich do bazénu.
- Volat o pomoc bez příčiny.
- Rušit klid ostatních návštěvníků.
- Vstupovat do finské sauny v plavkách a bez suché a čistého prostěradla, osušky nebo ručníku.
- Použití wellness centra v době mimo provoz není přípustné z bezpečnostních důvodů.

- Znečišťovat vodu a ostatní prostory wellness centra zejména močením, pliváním a vyplachováním si nosu či pusy ve vodě, odhazováním odpadků a používáním mýdla a dalších hygienických pomůcek mimo určená místa (pro řádné omytí těla pomocí mýdla slouží sprchy).
- Kouřit a konzumovat potraviny a nápoje v jiných prostorách než k tomu určených.
- Vstupovat do prostoru wellness centra se žvýkačkou.
- Vstup do saun, či whirlpoolu je povolen pouze bosou nohou. Jakákoliv obuv v těchto prostorách je zakázána.
- Vodit do wellness centra psy nebo jiná zvířata.
- Vnášet do bazénu nafukovací, pěnové předměty, ploutve, míče (povoleny jsou pouze nafukovací rukávky a plavecké brýle).
- Používat jakékoliv holicí přístroje.

Při porušení provozního řádu není odvolání

Vyloučení z návštěvy wellness centra

Z wellness centra bude bez nároku na vrácení vstupného vykázán návštěvník, který přes napomenutí nebude dodržovat ustanovení tohoto návštěvního řádu, neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků nebo se bude chovat jiným nevhodným způsobem.

Neopustí-li návštěvník v takových případech wellness centrum na vyzvání, může odpovědný pracovník požádat o zakročení přímo Městskou policií a Policií ČR.

Závěrečná ustanovení

Provozovatel si vyhrazuje právo uzavřít wellness centrum pro objednané skupiny hostů (školy, školky, firemní akce apod.) případně z jiných závažných důvodů. Uzavření wellness centra bude oznámeno na webových stránkách a na recepci HOTELU FOREA.

Lanškroun, dne 4. 2. 2025

.....

podpis provozovatele

.....

razítko

Saunování – pokyny pro návštěvníky:

Příprava:

Před vstupem do sauny si odložte veškeré oblečení, osprchujte se mýdlovou vodou a tělo osušte.

Saunování:

Usedněte nebo si lehněte na některou z lavic, která vám nejlépe vyhovuje. Optimální teplota pro začátečníky by měla být cca 75 stupňů. Při saunování se lehce masírujte a prokrvujte tělo kartáčem. Dobu saunování zvolte podle svých pocitů. V sauně vám musí být příjemně.

Ochlazování:

Po saunování použijte studenou sprchu, se kterou vždy začínějte od dolních končetin. Následně vstupte do ochlazovacího bazénu. Po osušení je možno vykonat několik relaxačních protahovacích pohybů. Odpočiňte si a podle osobní potřeby vstupte opět do sauny. Během odpočinku nezapomeňte doplňovat tekutiny!!! Vhodné je dodržet 2 až 3 fáze saunování.

Pro správný účel kvalitního saunování se snažte saunovací proces opakovat 3x.

Odpočinek:

Po třetí fázi saunování si důkladně osprchujte tělo a umyjte se mýdlem, umyjte si vlasy šamponem a osušte se. Ošetřete si vysušenou pokožku krémem nebo olejem. Dopřejte si klidnou chůzi na čerstvém vzduchu a poté relaxujte.

